

Obchodné podmienky

bloomarket.sk — veľkoobchod rezaných kvetov · verzia 2026-08-21 · účinné od 21. augusta 2026

Viamark s. r. o. · Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – Rača
IČO: 52 160 971 · DIČ: 2120924982 · IČ DPH: SK2120924982
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 134663/B
E-mail: obchod@bloomarket.sk · Telefón: +421 910 344 443 (pracovné dni 9:00 – 16:00) · Web: www.bloomarket.sk

Tieto obchodné a reklamačné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je Viamark s. r. o. (ďalej len „**predávajúci**“), a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho **www.bloomarket.sk** (ďalej len „**e-shop**“).

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Sú vypracované v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov.

1.2 Ak predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu alebo rámcovú zmluvu o veľkoobchodnej spolupráci, v ktorej si dohodnú podmienky odlišne od týchto obchodných podmienok, ustanovenia takejto zmluvy majú prednosť. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

1.3 Ceny zobrazené v e-shope sú uvedené **vrátane dane z pridanej hodnoty** vo výške 23 % a nezahŕňajú cenu za prepravu tovaru ani iné voliteľné služby. Predávajúci je platiteľom DPH.

1.4 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú v e-shope. Zmena ceny sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny.

1.5 Minimálna hodnota objednávky je **70 € s DPH**. Objednávku s nižšou hodnotou tovaru systém neumožní odoslať.

1.6 Predávajúci informuje, že produkty sú v katalógu predvolene radené podľa názvu; kupujúci si môže radenie kedykoľvek zmeniť. Hlavnými parametrami určujúcimi poradie pri ostatných spôsoboch radenia sú cena, dátum zaradenia do ponuky a skladová dostupnosť. E-shop nezverejňuje spotrebiteľské recenzie produktov.

2. Vymedzenie pojmov — spotrebiteľ a podnikateľ

2.1 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (§ 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa).

2.2 Podnikateľom je kupujúci, ktorý pri objednávke uvedie IČO, DIČ alebo IČ DPH, objednáva na obchodné meno právnickej osoby alebo fyzickej osoby — podnikateľa, prípadne z okolností objednávky vyplýva, že tovar nadobúda na účely svojej podnikateľskej činnosti (najmä kvetinarstva, svadobné a eventové štúdiá, hotely, dekoratéri a ďalší profesionálni odberatelia).

2.3 Vzhľadom na veľkoobchodný charakter e-shopu je väčšina kupujúcich podnikateľmi. Predávajúci však nevylučuje predaj spotrebiteľom. Pre kupujúcich-podnikateľov platia **osobitné ustanovenia článku 13**, ktoré niektoré ustanovenia týchto podmienok vylučujú alebo nahrádzajú.

3. Veľkoobchodný účet a cenové skupiny

3.1 Nákup v e-shope je možný po registrácii aj bez nej. Registrácia umožňuje sledovať históriu objednávok, opakovať objednávky a využívať veľkoobchodné cenové podmienky.

3.2 Predávajúci môže registrovaným odberateľom prideliť **cenovú skupinu** so zvýhodnenými cenami. Zaradenie do cenovej skupiny je individuálne, nie je naň právny nárok a predávajúci ho môže po predchádzajúcom oznámení zmeniť. Ceny platné pre kupujúceho sa zobrazujú po prihlásení.

3.3 Kupujúci je povinný uvádzať pri registrácii aj v objednávke pravdivé a úplné údaje a bezodkladne ich aktualizovať. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnymi údajmi kupujúceho, najmä za nedoručenie tovaru na chybnú uvedenú adresu.

3.4 Kupujúci zodpovedá za ochranu prístupových údajov k svojmu účtu a za všetky objednávky vytvorené prostredníctvom jeho účtu.

4. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

4.1 Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára. Odoslanie objednávky potvrdením tlačidla „**Objednať s povinnosťou platby**“ je záväzným prejavom vôle kupujúceho a je spojené s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu.

4.2 Pred odoslaním objednávky je kupujúci povinný zaškrtnutím príslušného políčka potvrdiť, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom a zásadami ochrany osobných údajov, porozumel im a súhlasí s nimi; súčasťou tohto potvrdenia sú aj **pravidlá zrušenia objednávky podľa článku 5**. Bez tohto potvrdenia nie je možné objednávku odoslať.

4.3 Po odoslaní objednávky obdrží kupujúci na svoju e-mailovú adresu automatické **potvrdenie doručenia objednávky**. Toto potvrdenie nie je akceptáciou návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

4.4 Predávajúci následne zašle kupujúcemu **akceptáciu objednávky**, ktorá obsahuje najmä špecifikáciu tovaru, kúpnu cenu, cenu a spôsob prepravy, dátum doručenia, miesto dodania a identifikačné údaje predávajúceho. **Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky kupujúcemu.**

4.5 Ak predávajúci nemôže objednávku akceptovať (napr. tovar nie je na burze dostupný, došlo k zjavnej chybe v cene alebo v opise tovaru), oznámi to kupujúcemu bezodkladne a ponúkne mu náhradné plnenie alebo objednávku zruší. Už uhradenú kúpnu cenu vráti kupujúcemu v plnej výške do 14 dní.

4.6 Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, je uložená v elektronickej podobe u predávajúceho a kupujúcemu je dostupná na vyžiadanie.

5. Obstaranie tovaru na objednávku a zrušenie objednávky

Toto je najdôležitejší článok týchto podmienok. Prečítajte si ho, prosím, pozorne.

5.1 Čerstvé rezané kvety, zeleň a kvety v črepníku ponúkané v e-shope predávajúci **nedrží na sklade**. Na základe prijatej objednávky zadáva predávajúci vlastnú nákupnú objednávku u pestovateľov a na kvetinovej burze v Holandsku a zabezpečuje chladenú prepravu tovaru na Slovensko. Tovar je obstarávaný **výhradne pre konkrétnu objednávku konkrétného kupujúceho** a predávajúci ho nemá možnosť vrátiť dodávateľovi ani predať inému odberateľovi. Rovnako postupuje predávajúci pri floristickom príslušenstve a aranžérskom materiáli, ktorý nedrží sklado.

5.2 Predávajúci zadáva nákupnú objednávku bezodkladne po prijatí objednávky kupujúceho, pretože dostupnosť tovaru na burze je obmedzená a čakaním by kupujúci o tovar prišiel. Z toho dôvodu je na zrušenie alebo zmenu objednávky vyhradené **storno okno v dĺžke 30 minút** od odoslania objednávky. Počas tejto lehoty predávajúci tovar u dodávateľa ešte nezadáva.

5.3 Zrušenie a zmena objednávky v storno okne. Kupujúci vykoná zrušenie alebo zmenu sám tlačidlom „**Stornovať objednávku**“ pri príslušnej objednávke vo svojom zákazníckom účte. Na výber má:

- a. **zrušenie celej objednávky,**
- b. **odstránenie niektorých položiek** z objednávky,
- c. **zníženie objednaného množstva** pri niektorej položke.

Kupujúci, ktorý objednával **bez registrácie**, tlačidlo v účte k dispozícii nemá; zrušenie alebo zmenu oznámi v tej istej lehote e-mailom na obchod@bloomarket.sk alebo telefonicky na +421 910 344 443. Rozhodujúci je okamih doručenia oznámenia predávajúcemu.

5.4 Zrušenie a zmena podľa bodu 5.3 sú bezplatné. Sumu zodpovedajúcu zrušenej objednávke alebo jej zrušenej časti vráti predávajúci kupujúcemu **do 14 dní** rovnakým platobným prostriedkom, aký kupujúci použil pri úhrade. Pri zrušení celej objednávky sa vracia aj cena dopravy; ak zmena rozsahu objednávky zníži cenu dopravy, vráti predávajúci aj tento rozdiel.

5.5 Obmedzenia pri zmene rozsahu objednávky. Zníženie množstva podľa bodu 5.3 písm. c) je viazané na **minimálne odberné množstvo a odberný násobok** uvedený pri každom produkte. Množstvo možno znižovať len po celých násobkoch tohto množstva a výsledné množstvo nesmie klesnúť pod minimálny odber; ak by pod neho kleslo, možno položku už len odstrániť celú.

5.6 Hodnota objednávky po zmene nesmie klesnúť pod minimálnu hodnotu objednávky podľa bodu 1.5 platnú pre účet kupujúceho. Ak by zmena znamenala pokles pod túto hodnotu, systém ju neumožní vykonať a kupujúcemu ostáva možnosť zrušiť celú objednávku.

5.7 Uplynutie storno okna. Po uplynutí 30 minút od odoslania objednávky **už objednávku ani jej časť nemožno zrušiť ani zmeniť**. Tlačidlo „Stornovať objednávku“ zostáva pri objednávke zobrazené ako neaktívne a po kliknutí naň systém oznámi, že časový limit uplynul. Kupujúci je v takom prípade povinný uhradiť plnú kúpnu cenu tovaru vrátane nákladov na prepravu (100 %) a tovar mu bude riadne dodaný. Pre plynutie lehoty je rozhodujúci čas servera predávajúceho zaznamenaný pri odoslaní objednávky; zostávajúci čas vidí kupujúci pri objednávke v zákazníckom účte.

5.8 Nad rámec bodu 5.3 môže kupujúci požiadať o zrušenie objednávky aj po uplynutí storno okna, a to e-mailom na obchod@bloomarket.sk. Na vyhovie takejto žiadosti **nemá kupujúci nárok**. Ak tovar ešte nebol zaobstaraný, predávajúci sa pokúsi objednávku stornovať; ak sa to podarí, kupujúci hradí len skutočne vzniknuté náklady predávajúceho (najmä storno poplatky burzy alebo pestovateľa a už vynaložené prepravné náklady), najviac však do výšky kúpnej ceny. Zrušenie objednávky podľa tohto bodu je účinné až jeho písomným potvrdením zo strany predávajúceho.

5.9 Ustanovenia tohto článku sa **nedotýkajú** práv kupujúceho z vadného plnenia (článok 11) ani zákonného práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy v prípadoch, v ktorých mu ho zákon priznáva (článok 12). Predávajúci týmto článkom neobmedzuje práva, ktoré spotrebiteľovi priznávajú kogentné ustanovenia právnych predpisov.

5.10 Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť **celkom alebo sčasti**, ak sa tovar stal nedostupným alebo ho nedodal dodávateľ predávajúceho, ak nastala vyššia moc (najmä prerušenie prepravy, štrajk, extrémne poveternostné podmienky, výpadok burzového obchodovania) alebo ak kupujúci neuhradil kúpnu cenu v lehote splatnosti. V takom prípade vráti kupujúcemu už uhradenú sumu, pri odstúpení od celej zmluvy v plnej výške vrátane dopravy, pri čiastočnom odstúpení vo výške ceny nedodaného tovaru, **do 14 dní** rovnakým platobným prostriedkom, aký kupujúci použil pri úhrade.

5.11 Podrobný postup pri **nedodaní objednaného tovaru dodávateľom** (zámena, odstránenie položky, vrátenie peňazí) upravuje **článok 8**, body 8.3 až 8.6.

6. Kúpna cena a platobné podmienky

6.1 Ceny rezaných kvetov sa odvíjajú od aktuálnych burzových a pestovateľských cien a **menia sa priebežne, spravidla denne**. Pre kúpnu zmluvu je záväzná cena zobrazená v e-shope v okamihu odoslania objednávky kupujúcim a uvedená v akceptácii objednávky.

6.2 Ak by cena tovaru medzi odoslaním objednávky a jej akceptáciou vzrástla, predávajúci na to kupujúceho upozorní a ponúkne mu novú cenu. Takáto ponuka sa považuje za návrh na uzavretie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí kupujúci výslovne potvrdiť. Ak ho nepotvrdí, objednávka sa zruší a už uhradená suma sa vráti v plnej výške.

6.3 Kupujúci uhrádza kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie spôsobom, ktorý si zvolí v pokladni — **platobnou kartou** (vrátane platobných peňaženiek Apple Pay a Google Pay; platbu spracúva Stripe Payments Europe, Ltd. a údaje o karte sa k predávajúcemu nedostanú), **bankovým prevodom** na účet predávajúceho, prípadne na faktúru so splatnosťou, ak mu predávajúci túto možnosť individuálne sprístupnil.

6.4 Štandardným režimom je platba vopred. Tovar sa objednáva až po pripísaní platby na účet predávajúceho, prípadne po potvrdení platby kartou. Pri bezhotovostnom prevode sa za deň platby považuje deň pripísania celej sumy na účet predávajúceho.

6.5 Ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu najneskôr jeden pracovný deň pred zvoleným dátumom doručenia, predávajúci je oprávnený odprieť dodanie tovaru, prípadne od zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknutý nárok predávajúceho podľa bodu 5.7, ak už bolo storno okno vyčerpané a tovar zaobstaraný.

6.6 Faktúra (daňový doklad) je kupujúcemu doručovaná elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, s čím kupujúci výslovne súhlasí.

6.7 Doručenie sa realizuje po prvé uzamykateľné dvere. Náklady spojené s vynáškou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci túto službu nie je povinný poskytnúť.

7. Dodacie podmienky

7.1 Predávajúci dodá tovar v dátume, ktorý si kupujúci zvolí z ponúkaných možností pri vyplňaní objednávkového formulára. Ponúkané dátumy zohľadňujú uzávierku objednávok, nákupný cyklus a prepravné a sviatkové pravidlá zvoleného spôsobu dopravy.

7.2 Uzávierkou objednávok sa rozumie hodina uvedená pri každom spôsobe dopravy v pokladni, ktorá určuje, do ktorého nákupného a prepravného cyklu objednávka spadá. Objednávky prijaté po uzávierke sa spracúvajú v nasledujúcom cykle, čo sa premietne do ponúkaných dátumov doručenia. **Uzávierka sa netýka zrušenia objednávky**; to sa spravuje výlučne storno oknom podľa článku 5.

7.3 Základné časové okno doručenia je od 08:00 do 18:00 hod., ak nie je pri zvolenom spôsobe dopravy uvedené inak. Predávajúci negarantuje doručenie v presnú hodinu.

7.4 Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru na dohodnutom mieste a v dohodnutom časovom rozsahu osobne alebo osobou ním poverenou. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho odovzdania kupujúcemu alebo poverenej osobe.

7.5 Ak doručenie nie je možné z dôvodov na strane kupujúceho (nesprávna alebo neúplná adresa, nedostupné telefónne číslo, neprítomnosť preberajúcej osoby, odmietnutie prevzatia), povinnosť predávajúceho dodať tovar sa považuje za splnenú okamihom pokusu o doručenie. Kupujúcemu v takom prípade **nevzniká nárok na vrátenie kúpnej ceny**, a to vzhľadom na charakter tovaru podliehajúceho rýchlej skaze. Prípadné náklady na opakované doručenie znáša kupujúci. Predávajúci nie je povinný neprevzatý tovar uskladňovať; vzhľadom na to, že ide o tovar podliehajúci rýchlej skaze, je oprávnený s ním po neúspešnom pokuse o doručenie **voľne naložiť**, najmä ho prediť inému odberateľovi alebo zlikvidovať, bez toho, aby tým zanikol jeho nárok na zaplatenie kúpnej ceny.

7.6 Ak vinou predávajúceho alebo dopravcu nebol tovar dodaný v zvolenom dátume, kupujúci má nárok na dodanie v čo najkratšej dodatočnej lehote, o ktorej ho predávajúci informuje, a na vrátenie prepravných

nákladov. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a predávajúci mu vráti uhradenú sumu do 14 dní.

7.7 Tovar je prepravovaný v chladenom režime. Kupujúci berie na vedomie, že po prevzatí tovaru je **povinný bezodkladne zabezpečiť jeho odborné ošetrovanie** — najmä rozbalenie, zrezanie stoniek, umiestnenie do čistej vody s výživou pre rezané kvety a uskladnenie v chlade mimo priameho slnečného žiarenia, prievanu a zdrojov etylénu (najmä dozrievajúceho ovocia). Pri **kvetoch v črepníku** je kupujúci povinný rastlinu bezodkladne rozbaľiť, zaliať a umiestniť do svetelných a teplotných podmienok primeraných jej druhu. Nedodržanie tejto povinnosti je dôvodom zamietnutia reklamácie čerstvosti, resp. stavu rastliny.

7.8 Predávajúci je povinný dodať tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne, **zabaliť ho spôsobom potrebným na jeho ochranu pri preprave** a v prípade živého tovaru zabezpečiť chladený režim prepravy. Spolu s tovarom alebo elektronicky dodá kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru, a to **v slovenskom jazyku**.

7.9 Kupujúci je povinný **prevzatie tovaru potvrdiť** dopravcovi alebo predávajúcemu, spravidla podpisom dodacieho listu alebo prepravného dokladu, prípadne elektronicky spôsobom, ktorý dopravca používa. Ak tovar preberá osoba poverená kupujúcim, predávajúci ani dopravca neskúmajú rozsah jej poverenia; prevzatie takouto osobou má rovnaké účinky ako prevzatie kupujúcim.

8. Vlastnosti tovaru, tolerancie a zámeny

8.1 Tovar je prírodný produkt. Kupujúci berie na vedomie, že jednotlivé kusy sa môžu navzájom líšiť a že fotografie v katalógu majú ilustračný charakter. Farebné zobrazenie na monitore nemusí presne zodpovedať skutočnému odtieňu.

8.2 Za vadu tovaru sa **nepovažujú** najmä nasledujúce bežné odchýlky, ktoré sú v odbore obvyklé:

- odchýlka deklarovanej dĺžky stonky **±5 cm** (uvádzaná dĺžka je triediaca miera pestovateľa),
- odchýlka počtu stoniek vo zväzku podľa baliaceho štandardu pestovateľa,
- rozdiel vo farebnom odtieni, sýtosti a veľkosti kvetu daný odrodou, sezónou a ročníkom,
- dodanie kvetov v **pupene alebo v ranom štádiu rozkvitnutia** — ide o štandardný spôsob expedície zabezpečujúci maximálnu životnosť po rozkvitnutí,
- prirodzené znaky živého materiálu (drobné mechanické stopy z triedenia, ojedinelý poškodený okvetný lístok, prirodzený tvar stonky).

8.3 Nedodanie objednaného druhu dodávateľom. Tovar predávajúci obstaráva pre konkrétnu objednávku na kvetinovej burze a u pestovateľov v Holandsku (článok 5). Môže sa preto stať, že objednaný druh, odroda, farba alebo dĺžka **nie je v deň nákupu na burze dostupná v požadovanej kvalite alebo množstve**, prípadne ju dodávateľ nedodá. V takom prípade predávajúci kupujúceho **bezodkladne informuje** (e-mailom alebo telefonicky) a postupuje v tomto poradí:

- a. Ponuka náhradného plnenia (zámena).** Predávajúci môže ponúknuť tovar rovnakého druhu inej odrody, prípadne iný druh v rovnakej farbe a cenovej relácii tak, aby bol zachovaný charakter a hodnota objednávky. Ak sa na zámenu použije tovar v nižšej cenovej relácii, predávajúci dodá zodpovedajúco väčšie množstvo alebo rozdiel v cene vráti; **vyššiu cenu zámeny predávajúci kupujúcemu nedoúčtuje**, ak s ňou kupujúci vopred nesúhlasil.
- b. Odstránenie položky a vrátenie jej ceny.** Ak kupujúci zámenu odmietne alebo ju predávajúci nevie ponúknuť, predávajúci nedodanú položku z objednávky odstráni a zvyšok objednávky dodá. Cenu odstránenej položky vráti podľa bodu 8.5 — ide o **čiastočné odstúpenie od zmluvy** v rozsahu tejto položky.
- c. Odstúpenie od celej zmluvy.** Ak nie je možné dodať podstatnú časť objednávky alebo ak by po odstránení nedodaných položiek hodnota objednávky klesla pod minimálnu hodnotu objednávky podľa bodu 1.5, je od zmluvy oprávnený odstúpiť ktorýkoľvek z účastníkov. Predávajúci v takom prípade vráti kupujúcemu **celú uhradenú sumu vrátane nákladov na dopravu**.

8.4 Záměna podľa bodu 8.3 písm. a) je vždy **právom kupujúceho ju odmietnuť**, a to aj po tom, ako mu bola oznámená. Ak kupujúci záměnu nepripúšťa vopred, uvedie to v poznámke k objednávke — predávajúci potom pri nedostupnosti tovaru postupuje priamo podľa bodu 8.3 písm. b). Ak sa kupujúci k ponúknutej záměne nevyjadrí do času potrebného na odoslanie zásielky, predávajúci položku z objednávky odstráni a jej cenu vráti; mlčanie kupujúceho sa za súhlas so záměnou nepovažuje.

8.5 Vrátenie peňazí za nedodaný tovar. Sumu za tovar, ktorý nebol dodaný, vráti predávajúci kupujúcemu **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní** odo dňa, keď nedostupnosť tovaru kupujúcemu oznámil, a to **rovnakým platobným prostriedkom**, aký kupujúci použil pri úhrade, ak sa s kupujúcim nedohodne inak. Vrátenie peňazí nie je spoplatnené. Ak sa kupujúci a predávajúci výslovne dohodnú, možno namiesto vrátenia peňazí sumu započítať na inú objednávku kupujúceho; na takúto dohodu nemá kupujúci povinnosť pristúpiť. Ak nedodanie tovaru zníži hmotnosť alebo objem zásielky natoľko, že sa uplatní nižšia cena dopravy, predávajúci vráti aj rozdiel v cene dopravy.

8.6 Nedodanie tovaru zo strany dodávateľa predávajúceho **nezbavuje predávajúceho zodpovednosti** voči kupujúcemu; kupujúci má v takom prípade vždy nárok minimálne na vrátenie ceny nedodaného tovaru podľa bodu 8.5. Predávajúci však nezodpovedá za nepriamu škodu ani ušlý zisk kupujúceho spôsobené nedodaním tovaru dodávateľom, ak nedostupnosť tovaru kupujúcemu oznámil bezodkladne po tom, ako sa o nej dozvedel; tým nie sú dotknuté ustanovenia článku 13.5.

8.7 Predávajúci dodáva tovar pochádzajúci z Európskej únie. Ak si to povaha tovaru vyžaduje, tovar je sprevádzaný rastlinolekárskeym pasom v zmysle nariadenia (EÚ) 2016/2031.

9. Prevzatie tovaru a kontrola zásielky

9.1 Kupujúci je povinný **skontrolovať zásielku ihneď pri prevzatí** — neporušenosť obalu, počet balíkov, druh, množstvo a stav tovaru.

9.2 Ak je obal zásielky viditeľne poškodený, kupujúci je oprávnený prevzatie odmietnuť alebo prevziať tovar s výhradou; v takom prípade je povinný spísať so zástupcom dopravcu záznam o rozsahu a povahe poškodenia a bezodkladne o tom informovať predávajúceho. Ak kupujúci odmietne prevziať zjavne poškodenú zásielku, náklady na jej vrátenie znáša predávajúci.

9.3 Zjavné vady (nesprávny druh, nesprávne množstvo, mechanické poškodenie, zjavne nezodpovedajúca kvalita) je kupujúci povinný vytknúť **bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od prevzatia**, spolu s fotodokumentáciou podľa článku 11.

10. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody

10.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru. **Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny** (výhrada vlastníctva).

10.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo ním poverená osoba tovar prevezme, alebo — ak tak neurobí včas — v čase, keď mu predávajúci umožní s tovarom nakladať a kupujúci ho neprevezme.

11. Zodpovednosť za vady a reklamácie

11.1 Podrobný postup pri uplatnení a vybavení reklamácie upravuje **Reklamačný poriadok**, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok. Nasledujúce body uvádzajú jeho podstatu.

11.2 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri dodaní. Pri **trvanlivom tovare** (napr. vázy, obalový materiál, dekorácie, sušené a stabilizované kvety, floristické príslušenstvo a aranžérsky materiál — aranžovacia hmota, drôty, stuhy, nožnice a nože, špendlíky) sa uplatní zákonná zodpovednosť za vady v trvaní **24 mesiacov** od dodania. Vadu takéhoto tovaru je kupujúci povinný vytknúť **bez zbytočného**

odkladu po jej zistení, najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, keď ju zistil, vždy však v rámci uvedenej 24-mesačnej lehoty. Ak kupujúci uplatní vadu oprávnene, má právo na náhradu **účelne vynaložených nákladov**, ktoré mu v súvislosti s vytknutím vady vznikli.

11.3 Osobitný režim pre čerstvé rezané kvety a zeleň. Ide o tovar podliehajúci rýchlej skaze, ktorého životnosť je objektívne obmedzená. Vady je preto potrebné vytknúť:

- **zjavné vady** — bezodkladne, najneskôr do **24 hodín** od prevzatia tovaru,
- **vady čerstvosti prejavujúce sa neskôr** (predčasné vädnutie, nerozkvitnutie) — bezodkladne po ich zistení, najneskôr do **3 dní** od prevzatia tovaru, a to za podmienky, že kupujúci splnil povinnosť odborného ošetrovania tovaru podľa bodu 7.7.

11.4 Po uplynutí týchto lehôt nároky z vád zanikajú, pretože pri tovare tohto typu už objektívne nemožno preukázať, či vada vznikla na strane predávajúceho alebo nesprávnou starostlivosťou po prevzatí. Prejavy prirodzeného starnutia kvetov po uplynutí ich obvyklej životnosti sa za vadu nepovažujú.

11.5 Kvety v črepníku (hrnkové rastliny). Ide o živý tovar, ktorého stav závisí od starostlivosti po prevzatí. Zjavné vady (mechanické poškodenie, škodcovia, zlomené výhonky, poškodený obal) je potrebné vytknúť bezodkladne, najneskôr do **24 hodín** od prevzatia. Na zhoršenie stavu rastliny spôsobené nevhodným zaliatím, svetelnými alebo teplotnými podmienkami po prevzatí sa zodpovednosť za vady nevzťahuje.

11.6 Vzhľadom na povahu tovaru sa reklamácia čerstvých kvetov uplatňuje **fotodokumentáciou** — fyzické vrátenie tovaru sa nevyžaduje a je neekonomické. Kupujúci je povinný priložiť fotografiu celej dodávky aj detail vady.

11.7 Reklamáciu je možné uplatniť **vo svojom zákazníckom účte** v sekcii Reklamácie (formulár ponúka objednávky doručené za posledných 7 dní), e-mailom na obchod@bloomarket.sk alebo telefonicky na +421 910 344 443 (pracovné dni 9:00 – 16:00). Podrobnosti upravuje čl. 3 reklamačného poriadku.

11.8 Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o vytknutí vady a vadu odstráni v primeranej lehote, ktorá nepresiahne **30 dní** odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom. Reklamácie čerstvosti vybavuje predávajúci spravidla bezodkladne.

11.9 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody, najmä nesprávnym alebo oneskoreným ošetrovaním tovaru, uskladnením v nevhodných podmienkach, mechanickým poškodením spôsobeným kupujúcim alebo neodvratiteľnou udalosťou.

12. Odstúpenie od zmluvy — spotrebiteľ

12.1 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote **14 dní** od prevzatia tovaru v súlade s § 20 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak zákon neustanovuje inak. Odstúpenie oznámi e-mailom na obchod@bloomarket.sk; použiť môže **vzorový formulár**.

12.2 Záonné výnimky — kedy odstúpiť nemožno. V súlade s § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa spotrebiteľ **nemôže odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom je:

- dodanie tovaru, ktorý **podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze** — čerstvé rezané kvety, zeleň, listy, vetvičky, živé rastliny vrátane kvetov v črepníku a aranžmány z nich,
- dodanie tovaru **zhotoveného alebo obstaraného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa** alebo určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov a ktorého obal bol po dodaní porušený.

Živá časť sortimentu bloomarket.sk spadá pod prvú výnimku — čerstvé rezané kvety, zeleň a kvety v črepníku teda nie je možné vrátiť v 14-dňovej lehote. Na floristické príslušenstvo a aranžérsky materiál sa výnimka nevzťahuje (viď bod 12.3).

12.3 Na trvanlivý tovar sa právo na odstúpenie vzťahuje. Ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar, ktorý nepodlieha rýchlej skaze, najmä **sušené a stabilizované kvety, floristické príslušenstvo a aranžérsky materiál** (aranžovacia hmota, drôty, nožnice a nože, špendlíky), vázy, nádoby, obalový materiál, stuhy a dekorácie v štandardnom katalógovom vyhotovení, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak objednávka obsahuje tovar oboch kategórií, právo na odstúpenie sa vzťahuje len na trvanlivú časť objednávky.

12.4 Tovar obstaraný podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa. Výnimka podľa bodu 12.2 druhej odrážky sa uplatní na tovar, ktorý predávajúci obstaráva alebo upravuje **podľa individuálnej špecifikácie konkrétneho spotrebiteľa** a ktorý v takej podobe nie je súčasťou bežnej ponuky e-shopu. Ide najmä o:

- tovar objednaný **mimo katalógovej ponuky** e-shopu na výslovnú žiadosť spotrebiteľa,
- tovar v inom než katalógovom vyhotovení, teda v osobitne požadovanej farbe, šírke, dĺžke, rozmere, materiáli alebo balení,
- tovar **upravený na mieru**, najmä narezaný, potlačený, vyšívaný, gravírovaný alebo opatrený menom, textom či logom podľa zadania spotrebiteľa,
- aranžmány, viazané kytice a dekorácie zhotovené podľa individuálneho zadania spotrebiteľa,
- tovar dodaný na základe **individuálnej cenovej ponuky** pripravenej pre konkrétneho spotrebiteľa.

Pri takomto tovare je spotrebiteľ na výnimku z práva na odstúpenie **výslovne upozornený pred odoslaním objednávky** a jej uplatnenie potvrdzuje. Ak takéto upozornenie chýba, právo na odstúpenie spotrebiteľovi zostáva zachované.

12.5 Pri odstúpení podľa bodu 12.3 je spotrebiteľ povinný zaslať tovar späť najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia, a to nepoškodený, nepoužitý, kompletný a podľa možnosti v pôvodnom obale. **Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.** Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

12.6 Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy vrátane nákladov na dopravu do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri platbe, ak sa nedohodnú inak. Predávajúci nie je povinný vrátiť platbu skôr, ako mu je tovar doručený alebo ako spotrebiteľ preukáže jeho odoslanie.

12.7 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

12.8 Práva podľa tohto článku nie sú dotknuté článkom 5 týchto obchodných podmienok. Článok 5 upravuje **zmluvné zrušenie objednávky pred dodaním tovaru**, nie zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

13. Osobitné ustanovenia pre kupujúcich-podnikateľov

Tento článok sa vzťahuje **výlučne na kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi** podľa bodu 2.2. Voči spotrebiteľom sa neuplatní.

13.1 Na vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim-podnikateľom sa vzťahuje **zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**. Ustanovenia **článkov 11 a 12** týchto obchodných podmienok, ako aj **článku 15** (alternatívne riešenie sporov), sa na kupujúceho-podnikateľa **nevzťahujú**.

13.2 Kupujúci-podnikateľ **nemá právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu**. Toto právo prislúcha výlučne spotrebiteľom.

13.3 **Objedávka je pre kupujúceho-podnikateľa záväzná okamihom jej akceptácie predávajúcim.** Na jej zrušenie sa primerane uplatní článok 5 týchto obchodných podmienok.

13.4 Kupujúci-podnikateľ je povinný tovar prezrieť **bez zbytočného odkladu pri jeho prevzatí** (§ 427 Obchodného zákonníka). Vady množstva, druhu a zjavné vady kvality je povinný oznámiť **najneskôr do 24 hodín od prevzatia**, inak jeho nároky z väd zanikajú. Vady čerstvosti prejavujúce sa neskôr je povinný

oznámiť najneskôr do 3 dní od prevzatia za podmienok bodu 7.7. Oznámenie musí obsahovať fotodokumentáciu a presné označenie vady.

13.5 Nároky kupujúceho-podnikateľa z vadného plnenia sú obmedzené na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na dodanie náhradného tovaru, podľa voľby predávajúceho. **Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk** ani za nepriamu alebo následnú škodu kupujúceho, najmä za škodu vzniknutú nesplnením záväzku kupujúceho voči jeho vlastnému odberateľovi. Celková náhrada škody je obmedzená do výšky kúpnej ceny dotknutého tovaru.

13.6 Ak bola kupujúcemu-podnikateľovi individuálne sprístupnená platba na faktúru so splatnosťou, je povinný uhradiť faktúru najneskôr v deň splatnosti. Pri omeškaní je predávajúci oprávnený požadovať **úrok z omeškania** vo výške podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., pozastaviť ďalšie dodávky a požadovať platbu vopred. Náklady na vymáhanie pohľadávky znáša kupujúci.

13.7 Do úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva tovar vlastníctvom predávajúceho (bod 10.1).

13.8 Kupujúci-podnikateľ nie je oprávnený **jednostranne započítať** akúkoľvek svoju pohľadávku voči predávajúcemu proti pohľadávke predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny, ani zadržať platbu alebo jej časť z dôvodu uplatnenej reklamácie. Reklamácia sa vybavuje samostatne podľa článku 11 a reklamačného poriadku; do jej vybavenia zostáva povinnosť kupujúceho-podnikateľa uhradiť faktúru v plnej výške nedotknutá. Započítanie je možné len na základe písomnej dohody s predávajúcim.

13.9 Predávajúci a kupujúci-podnikateľ sa dohodli, že prípadné spory budú riešiť prednostne dohodou; ak k nej nedôjde, na ich rozhodovanie sú príslušné súdy Slovenskej republiky podľa sídla predávajúceho.

14. Ochrana osobných údajov

14.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o účeloch, právnych základoch, príjemcoch, dobách uchovávania a právach dotknutej osoby obsahujú **Zásady ochrany osobných údajov**.

14.2 Informácie o súboroch cookie používaných v e-shope obsahujú **Zásady používania cookies**.

14.3 Na účely riadneho vybavenia objednávky sú osobné údaje kupujúceho poskytované prepravcom, poskytovateľom platobných služieb, poskytovateľovi IT a hostingu a účtovnej kancelárii. Ich zoznam je uvedený v Zásadách ochrany osobných údajov.

15. Alternatívne riešenie sporov

15.1 Ak **spotrebiteľ** nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.

15.2 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je **Slovenská obchodná inšpekcia** (www.soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby subjektu.

15.3 Návrh sa podáva subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa bodu 15.2, a to písomne, elektronicky alebo ústne do zápisnice. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 €. Právna úprava sa vzťahuje na spory domáce aj cezhraničné.

15.4 Tento článok sa nevzťahuje na kupujúcich-podnikateľov (bod 13.1).

16. Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk.

17. Záverečné ustanovenia

17.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha e-mailom na obchod@bloomarket.sk alebo telefonicky na +421 910 344 443.

17.2 Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

17.3 Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

17.4 Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na www.bloomarket.sk. **Právne vzťahy z konkrétnej kúpnej zmluvy sa vždy spravujú zmením obchodných podmienok účinným v čase odoslania záväznej objednávky;** verzia je zaznamenaná pri každej objednávke.

17.5 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Kupujúci pred odoslaním objednávky potvrdzuje zaškrtnutím políčka, že sa s nimi oboznámil, prečítal ich, porozumel im a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Verzia 2026-08-21, účinné od 21. augusta 2026.