

Odstúpenie od zmluvy

bloomarket.sk — veľkoobchod rezaných kvetov · verzia 2026-08-21 · účinné od 21. augusta 2026

Viamark s. r. o. · Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – Rača
IČO: 52 160 971 · DIČ: 2120924982 · IČ DPH: SK2120924982
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 134663/B
E-mail: obchod@bloomarket.sk · Telefón: +421 910 344 443 (pracovné dni 9:00 – 16:00) · Web: www.bloomarket.sk

Vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

Dôležité upozornenie — kedy formulár NEMOŽNO použiť.

Podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa nie je možné odstúpiť od zmluvy (vrátiť tovar) pri tovare, ktorý:

- **podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze** — čerstvé rezané kvety, zeleň, listy, vetvičky, živé rastliny vrátane kvetov v črepníku a aranžmány z nich,
- bol **zhotovený alebo obstaraný podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa**,
- je uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak bol obal po dodaní porušený.

Tento formulár použite **len na vrátenie trvanlivého tovaru** — sušené a stabilizované kvety, floristické príslušenstvo a aranžérsky materiál, vázy a nádoby, obalový materiál, stuhy, dekorácie.

Formulár je určený spotrebiteľom. Kupujúci-podnikateľ (nákup na IČO) nemá právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu — pozrite čl. 13 **obchodných podmienok**.

Adresát (predávajúci)

Viamark s. r. o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – Rača
IČO: 52 160 971 · DIČ: 2120924982 · IČ DPH: SK2120924982
E-mail: obchod@bloomarket.sk

Ako formulár odoslať

Pre platné odstúpenie od zmluvy postačuje, ak tento vyplnený formulár zašlete naskenovaný alebo odfotený na e-mailovú adresu **obchod@bloomarket.sk**, s predmetom **„Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy“**. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Názov vráteného tovaru _____

Počet kusov _____

Číslo objednávky	_____
Dátum objednania	_____
Dátum prevzatia	_____
Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov	_____
Adresa spotrebiteľa/ov	_____
E-mail / telefón	_____
Žiadam o vrátenie peňazí na účet (IBAN)	_____
Dátum	_____
Podpis	_____

(*) Nehodiace sa prečiarknite. Podpis sa vyžaduje len v prípade, ak sa formulár zasiela v listinnej podobe.

Čo nasleduje po odoslaní

- Prijatie odstúpenia vám bezodkladne potvrdíme e-mailom.
- Tovar zašlite späť najneskôr do **14 dní** odo dňa odstúpenia, nepoškodený, nepoužitý a podľa možnosti v pôvodnom obale. **Náklady na vrátenie tovaru znášate vy.** Zásielky na dobierku nepreberáme.
- Všetky platby prijaté na základe zmluvy vrátane nákladov na dopravu vám vrátime do **14 dní** od doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, akým ste platili, ak sa nedohodneme inak. Platbu nie sme povinní vrátiť skôr, ako nám je tovar doručený alebo ako preukážete jeho odoslanie.
- Zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Verzia 2026-08-21, účinné od 21. augusta 2026.